

## Aviso de Privacidad de Panadería la Superior, S.A. De C.V.

**Panadería la Superior SA de C.V.** en adelante “**LA SUPERIOR**”, con domicilio en Amado Nervo #705, Col Del Valle, CP 78200, San Luis Potosí S.L.P. es responsable de proteger la confidencialidad de los datos personales, algunos de ellos sensibles, de clientes, proveedores, empleados y candidatos a empleados recabados a través de distintos medios y de garantizar que el adecuado tratamiento a sus datos el cual se limita a lo descrito en el presente aviso de privacidad.

Los datos personales inclusive, los considerados sensibles de clientes, proveedores, empleados y candidatos a empleados son recabados con la finalidad que su misma naturaleza permite, señalando en forma enunciativa más no limitativa la utilización de sus datos personales en cualquiera de las siguientes actividades y/o procesos: *A) Integración de bases de datos de clientes; B) Reparación de cualquier acto jurídico; C) Transferencia a un tercero; D) Proveer productos y/o servicios; E) Informar sobre descuentos y/o promociones; F) Atender quejas y/o reclamaciones; G) Evaluar la calidad del servicio; H) Procesos de reclutamiento y/o selección de recursos humanos; I) Contratación laboral; J) Pago de Nómina; K) Integración de bases de datos de proveedores; L) Mantener y cumplir con los requisitos de las relaciones comerciales y/o laborales que “LA SUPERIOR” mantiene con clientes, proveedores y/o empleados; M) Otorgar beneficios asociados a relaciones comerciales y/o laborales tales como pago de nómina, entre otros procesos de administración laboral y/o comercial.*

Todo dato personal de clientes, proveedores, empleados y candidatos a empleados recabado por “**LA SUPERIOR**” es protegido por medidas de seguridad procesales y tecnológicas, asimismo, son resguardados en áreas controladas a fin de salvaguardar su confidencialidad, integridad, disponibilidad y garantizar que sean tratados únicamente para los fines descritos en el presente

### Aviso de Privacidad.

Los datos personales de clientes, proveedores, empleados y candidatos a empleados podrán ser puestos a disposición de dependencias gubernamentales si así lo requirieran legalmente mediante órdenes judiciales o cuando la integridad física y/o salud de terceros puedan estar en riesgo y puedan ser evitados mediante la concesión de los mismos (ej.: riesgo de epidemias, atentados contra la vida humana o la integridad física de terceros u otros casos afines).

A partir del 6 de Enero de 2012 nuestros clientes, proveedores, empleados y candidatos a empleados podrán solicitar el acceso, la cancelación, rectificación y oposición al trato descrito en el presente aviso de privacidad a través de la cuenta de correo electrónico [privacidad@lasuperior.com.mx](mailto:privacidad@lasuperior.com.mx).

Al acceder al presente sitio y no manifestar oposición expresa al mismo por los medios ya señalados usted acepta que “**LA SUPERIOR**”, ya sea en forma directa o a través de cualquiera de sus empleados, funcionarios, representantes o subcontratistas, efectúe el tratamiento de sus datos personales, inclusive de aquellos que son considerados como sensibles, con los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad. En caso de requerir limitar el alcance del tratamiento de sus datos comuníquese con nosotros a través del medio previamente indicado [privacidad@lasuperior.com.mx](mailto:privacidad@lasuperior.com.mx).

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

Para realizar la compra en nuestra tienda en línea es necesario haberse registrado y leído nuestro aviso de privacidad.

La compra en línea debe realizarse por lo menos con 3 horas de anticipación a la hora deseada entrega.

Las entregas solicitadas para el mismo día deben ingresarse antes de las 12 hrs. y se entregarán en un horario de 14 a 17 hrs.

Costo de envío \$25 pesos. Válido únicamente en la Ciudad de San Luis Potosí (aplican restricciones)

Horario y días de entrega: Lunes a Domingo de 14 am a 17:00 hrs.

Los productos que se muestran en <http://tienda.lasuperior.com.mx/> son los disponibles para compra en línea.

Formas de pago: Efectivo, Tarjeta de Crédito o débito (Excepto American Express) <http://tienda.lasuperior.com.mx/> es únicamente para COMPRA; no para reserva de productos. Antes de confirmar la compra es INDISPENSABLE que te asegures que los productos, el monto y demás detalles son correctos ya que no existen cambios de productos o información una vez finalizada la compra.

No hay cambio de detalles en los productos disponibles para compra en línea.

#### TOLERANCIA DE ENTREGA

Los pedidos recibidos después de las 12:00 pm serán procesados al siguiente día.

La entrega de productos de nuestra tienda en línea contempla 3 horas de tolerancia después de la hora seleccionada para la entrega que va de entre las 14:00 y 17:00 hrs, en base al ARTÍCULO 7 de la ley federal de protección al consumidor que dicta.- Todo proveedor está obligado a informar y respetar los precios, tarifas, garantías, cantidades, calidades, medidas, intereses, cargos, términos, plazos, fechas, modalidades, reservaciones y demás condiciones conforme a las cuales se hubiera ofrecido, obligado o convenido con el consumidor la entrega del bien o prestación del servicio, y bajo ninguna circunstancia serán negados estos bienes o servicios a persona alguna.

Artículo reformado DOF 05-08-1994, 04-02-2004

#### POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN

Las únicas causas de devolución de un producto adquirido en nuestra tienda en línea son:

Que éste presente mal estado al momento de la entrega; para lo cual deberá ser evaluado por nuestro departamento de calidad y será emitida una respuesta dentro de las 72 hrs después de la devolución.

Que el producto no coincida con lo especificado en la orden de compra o se incurra en alguna de las siguientes situaciones que dicta el ARTÍCULO 92 de la ley federal de protección al consumidor.- Los consumidores tendrán derecho, a su elección, a la reposición del producto o a la devolución de la cantidad pagada, contra la entrega del producto adquirido, y en todo caso, a una bonificación, en los siguientes casos:

Párrafo reformado DOF 04-02-2004, 29-01-2009

I. Cuando el contenido neto de un producto o la cantidad entregada sea menor a la indicada en el envase, recipiente, empaque o cuando se utilicen instrumentos de medición que no cumplan con las disposiciones aplicables, considerados los límites de tolerancia permitidos por la normatividad;

Fracción reformada DOF 04-02-2004

II. Si el bien no corresponde a la calidad, marca, o especificaciones y demás elementos sustanciales bajo los cuales se haya ofrecido o no cumple con las normas oficiales mexicanas;

Fracción reformada DOF 04-02-2004

III. Si el bien reparado no queda en estado adecuado para su uso o destino, dentro del plazo de garantía, y

Fracción reformada DOF 04-02-2004

IV. En los demás casos previstos por esta ley.

Fracción adicionada DOF 04-02-2004 Nota: No hay devoluciones por ninguna otra causa.

#### POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

NO existen cancelaciones de compra vía <http://tienda.lasuperior.com.mx/> Por lo que confirmar tu compra debes estar seguro que los productos que estás seleccionando son los requeridos y una vez realizado el pedido no existe proceso para detener la entrega.

¿DUDAS, SUGERENCIAS, AYUDA?

Comunícate al 1283709/ 1283710 ext. 110

Panadería La Superior no se hace responsable en tiempos de entrega mayores a lo establecido por causas como: condiciones de clima y tránsito adversas.